

Частное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования  
**Учебно-тренажерный центр «Совкомфлот»**  
 (ЧОУ «УТЦ «СКФ»)

**Цели в области качества ЧОУ «УТЦ «СКФ» на 2017 год**

№ п/п	Цель	Срок достижения	Ответственный	Дата и отметка о выполнении	Комментарии
1	Удовлетворение запросов клиентов по предоставлению качественных услуг в области дополнительного профессионального образования	На постоянной основе	Директор / Представитель руководства по качеству		
1.1	Добиться средней результативности выходного тестирования на 10 % выше входного тестирования.	В течение года	Директор / зам. Директора по учебной работе.		
1.2	Добиться среднего балла выходного тестирования не ниже 85 %.	В течение года	Директор / зам. Директора по учебной работе.		
2	Обработка и анализ отзывов слушателей и пожеланий клиентов для оценки качества и улучшения оказываемых услуг	На постоянной основе	Директор / Представитель руководства по качеству		
3	Для улучшения качества проведения занятий на навигационном тренажере провести модернизацию серверного оборудования	Второй квартал	Директор / Представитель руководства по качеству / ИТ		
4	Для улучшения качества проведения занятий закупить и установить версию навигационного тренажера NTPRO 5000 5.35	Второй квартал	Директор / Представитель руководства по качеству / ИТ		
5	Для улучшения качества проведения занятий на тренажере ЭКНИС обновить версию тренажера класса ЭКНИС до актуальной (установленной на судах СКФ)	Третий квартал	Директор / Представитель руководства по качеству		
6	Для улучшения качества контроля проведения занятий на навигационном тренажере завершить модернизацию места инструктора	Третий квартал	Директор / Представитель руководства по качеству / ИТ		

	ставить отзыв на проект программы переподготовки Старшего помощника капитана (разрабатывается ГУМРФ им. С.О. Макарова)		ства по качеству /		
15	С целью более полного удовлетворения потребностей клиентов организовать тренажерную подготовку пробного захода крупнотоннажного судна к причалам порта Бранка	Второй квартал	Директор / Представитель руководства по качеству		
16	Для улучшения качества подготовки и более полного удовлетворения потребностей клиентов начать работу по сбору и систематизации аналитической информации	Второй квартал	Директор / Представитель руководства по качеству / Зам. Директора (по аналитике)		
17	Для целей перехода в 2018 году на новый стандарт ISO 9001-2015 обучить одного специалиста	Четвертый квартал	Директор / Представитель руководства по качеству		