

Учебно-тренажерный центр «Совкомфлот»

(ЧОУ «УТЦ «СКФ»)

«09» января 2017 года

Миссия УТЦ СКФ – оказание услуг по высококачественной дополнительной профессиональной подготовке рядового и командного состава судов в соответствии с международными и национальными стандартами с целью повышения уровня профессиональных знаний, компетенций и навыков моряков, обеспечения ими безопасной и качественной транспортировки грузов, конкурентоспособности предлагаемых ими услуг на международном рынке труда.

В своей работе компания руководствуется такими принципами и ценностями как:

- Ответственность, профессионализм и лидерство сотрудников;
- Беспристрастность и порядочность в работе;
- Прозрачность деятельности;
- Сплоченность коллектива.

Политика

Политика в области качества УТЦ СКФ направлена на постоянное обеспечение своих потребителей образовательными услугами на уровне мировых стандартов и непрерывное улучшение их качества на основе эффективной обратной связи с потребителями, поставщиками и сотрудниками. Деятельность УТЦ СКФ соответствует требованиям международных и национальных регламентирующих документов (СМК-А-02) и стандартов, в том числе Международной Конвенции «О подготовке и дипломировании моряков и несении вахты - 1978» с поправками, рекомендациям модельных курсов ИМО, типовым программам по обучению Минтранса РФ.

При осуществлении учебного процесса используется аппаратура только одобренного типа.

Реализация декларируемой Политики должна позволить УТЦ СКФ уверенно занять свою нишу в образовательной деятельности, добиться стабильного развития системы менеджмента качества образовательных услуг, повысить ответственность сотрудников центра на всех уровнях учебной, тренажерной и административной деятельности за качество предоставляемых услуг, увеличить объем продаж качественных образовательных услуг.

Руководство УТЦ СКФ доводит до сведения персонала Политику в области качества и мотивирует всех сотрудников на безусловное её выполнение. Политика в области качества ежегодно, в рамках анализа СМК со стороны руководства, пересматривается и доступна для заинтересованных сторон на сайте УТЦ СКФ по адресу:

http://www.scf-group.ru/career/trainingcentre/st_petersburg/documents/

Директор ЧОУ «УТЦ «СКФ»

(Должность)

(Подпись)

(Панков И.И.)

(Ф.И.О)

